

Rzeszów, data 27.04.2018

### Zapytanie ofertowe nr KTOM/04/04/2018

Zakład Usług Geologicznych i Projektowych Budownictwa i Ochrony Środowiska  
GEOTECH Sp. z o.o.  
ul. Budziwojska 79  
35-317 Rzeszów  
NIP: 8130333632  
REGON: 690013531

#### ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu pn. „Wysoce zaawansowana technologia wytwarzania geoinformatycznego systemu informacji przestrzennej i monitoringu zagrożeń naturalnych mająca zastosowanie w wiedzochłonnej działalności usługowej w zakresie informacji” na potrzeby Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa III wsparcie innowacji w przedsiębiorstwach, Działanie 3.2. Wsparcie wdrożeń wyników prac B+R, Poddziałanie 3.2.2 Kredyt na innowacje technologiczne realizowane przez przedsiębiorstwo GEOTECH Sp. z o.o. zaprasza do składania ofert na wykonanie oraz dostawę:

#### Oprogramowanie do monitoringu - 1 szt.

##### I. CELE PROJEKTU

Celem głównym projektu jest wzmocnienie konkurencyjności i podniesienie poziomu innowacyjności GEOTECH Sp. z o.o., poprzez wdrożenie wysoce zaawansowanej technologii.

##### II. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie/dostawa oprogramowania do monitoringu – 1 szt.
2. Kod CPV: 72243000-0
3. Specyfikacja przedmiotu zamówienia

###### Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i przeszkolenie z systemu (oprogramowania) monitoringu w pełni zintegrowanego z sieciami monitoringu obejmujące aspekty geośrodowiskowe, hydrologiczne i geotechniczne wraz z przekazaniem pełnych praw autorskich oraz kodów źródłowych. Przedmiotowy system/aplikacja powinna wspierać platformy pod co najmniej systemem operacyjnym Microsoft Windows 7 i wyższy, Mac OS X Lion i wyższy dla pracy stacjonarnej oraz co najmniej system Android, iOS i Windows Phone dla pracy z aplikacji mobilnej. Oprogramowanie do monitoringu to zintegrowane i innowacyjne narzędzie informatyczne służące do agregacji, filtrowania i wizualizacji danych z pomiarów manualnych, półautomatycznych i automatycznych. Zunifikowany system będzie pewnego rodzaju narzędziem wspierającym podejmowanie decyzji w procesie monitoringu, wielowymiarowych i kierowanych analiz, dostarczania informacji na temat stanu ilościowego i jakościowego badanego środowiska będącego przedmiotem zainteresowania w czasie i przestrzeni. Wbudowany mechanizm ostrzegania pozwoli dostarczyć powiadomienie za pomocą stosownego komunikatu i odpowiedniego medium w interfejsie użytkownika lokalnego lub mobilnego. Ponadto pełna integracja z systemem informacji przestrzennej pozwoli przedstawić lokalizację i elementy z nią związane w celu dostarczenia bardziej precyzyjnej informacji obserwowanego/monitorowanego obszaru.



#### Wymagania podstawowe:

- Opracowanie szczegółowego opisu funkcjonalnego aplikacji.
- Dostępność i wsparcie dla systemów operacyjnych:
  - Microsoft,
  - Mac OS,
  - Android,
  - iOS,
  - Windows Phone.
- Opracowanie architektury z wykorzystaniem makiety aplikacji;
- Projekt oprogramowania/systemu musi być zgodny z aktualnymi zasadami i dobrymi praktykami User Experience.
- W procesie tworzenia należy zachować podstawowe zasady zapewniające wysoki poziom ergonomii w zakresie wszystkich dostępnych elementów w interfejsie użytkownika.
- Struktura informacji w interfejsie powinna być jednolita i spójna dla użytkownika.
- Ikony przycisków zarówno w wersji desktop jak i mobilnej powinny jednoznacznie odpowiadać o ich przeznaczeniu.
- Zaprojektowanie interfejsu dla urządzeń stacjonarnych oraz dla urządzeń mobilnych 2 akceptowalnych makiet funkcjonalnych.
- Przeniesienie na Zamawiającego wszystkich majątkowych praw autorskich do Przedmiotu Zamówienia.
- Przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych do aplikacji uruchamianej na urządzeniu stacjonarnym, jak również dla aplikacji mobilnej wraz z kodami do systemu będącymi aktualizacjami/poprawkami w ramach gwarancji.
- Wysoka skalowalność aplikacji w poziomie jak i w pionie.
- Pełne wsparcie i integracja z dostępnymi na rynku systemami pomiarowymi oraz autorskimi, opatentowanymi modułami/systemami zbudowanymi na elektronice użytkowej.
- Wsparcie i integracja dla autorskiego interfejsu zbudowanego przez Zamawiającego w ramach sieci monitoringu.
- Zawartość danych, transfer danych mają postać zaszyfrowaną co najmniej kluczem AES.
- Aplikacje mobilne korzystają wyłącznie z szyfrowanego połączenia.
- Oprogramowanie do monitoringu musi wspierać pełną integrację z wewnętrznymi systemami Zamawiającego poprzez odpowiedni interfejs API.

#### Wymagania funkcjonalne

System aktywnego monitoringu będzie akwizował dane pomiarowe, analizował pomiary, wysyłał powiadomienia, wizualizował dane w postaci wykresów, raportów zdefiniowanych pod koncepcję Zamawiającego. System musi być elastyczny ze wsparciem dla pełnej kastomizacji i personalizacji poszczególnych opcji ze względu na niestandardowy, specyficzny charakter odbiorcy.

Oprogramowanie do monitoringu powinno zapewniać odporność na awarie wspierając technologie wysokiej dostępności, awaria/usterka pojedynczej funkcji i/lub modułu nie powinna wpływać na całość funkcjonowania systemu.

#### Główne funkcje:

- Zarządzanie kontami, identyfikacja, uwierzytelnianie, autoryzacja i kontrola dostępu do zasobów;
- Monitoring dostępu do systemu niezależnie od typu aplikacji;
- Powiadomienia o stanie i aktywności czujników;
- Monitoring aktywności i kondycji systemu monitoringu;
- Wszystkie dane zlokalizowane w systemie mają postać zaszyfrowaną;
- Integracja i współpraca z systemem informacji przestrzennej;
- Wymiana danych z systemami pomiarowymi lub sieciami monitoringu dostępnymi na rynku;
- Wymiana danych z systemami pomiarowymi opartych na cyfrowych układach elektronicznych;
- Wymiana danych z autorskim interfejsem zbudowanym przez Zamawiającego;
- Konwersja danych pomiarowych na jednostki inżynierskie;
- Zmiany wprowadzane w systemie jak również w danych powinny być rejestrowane i wersjonowane dla wyselekcjonowanych informacji;

- Odporność na nienaruszalność informacji;
- Pełne wsparcie dla GDPR;
- Obsługa MFA;
- Weryfikacja poprawności pobranych danych do systemu;

Aplikacja dla użytkowników stacjonarnych (Klient):

- Dashboard z możliwością dostosowania do wymagań użytkownika;
- Monitoring online z urządzeń pomiarowych, dane są pobierane manualnie, półautomatycznie i automatycznie wg zadanych reguł;
- Przetwarzanie danych wraz z obserwacją: wykresy/tabele/zestawienia;
- Typy wykresów zależne od urządzenia pomiarowego i typu pomiaru;
- Raportowanie;
- Filtrowanie i grupowanie danych;
- Powiadomienia SMS/Mail/informacja w aplikacji;
- Lokalizacja punktów pomiarowych na mapach wektorowych z możliwością przełączania pomiędzy nimi;
- Współpraca z systemami przetwarzania informacji przestrzennej;
- Pobieranie raportów, pomiarów w formie pliku;
- Uprawnienia dostępu;
- Monitoring logowania, operacji, diagnostyka;
- Funkcja wyszukiwania w całej aplikacji lub w treści plików;
- Funkcja helpdesku z poziomu użytkownika;
- Autoryzacja i identyfikacja użytkownika logującego;

Aplikacja dla użytkowników mobilnych (Klient):

- Dostęp z każdego miejsca z użyciem urządzenia mobilnego, niezbędne jest połączenie Internetowe;
- Responsywność aplikacji;
- Reprezentacja aktualnych danych z ostatnich pomiarów;
- Powiadomienia;
- Wykresy i tabele;
- Autoryzacja i identyfikacja użytkownika logującego się z aplikacji mobilnej;

Aplikacja Administratora/Operatora systemu:

- Dashboard z możliwością dostosowania do wymagań użytkownika;
- Zarządzanie uprawnieniami;
- Globalny widok stanu urządzeń pomiarowych na poszczególnych projektach;
- Kontrola i monitoring stanu systemu w tym również zapis logów;
- Definiowanie, konfiguracja nowych i obecnych klientów;
- Poziomy udostępniania funkcjonalności dla danego użytkownika;
- Definiowanie i budowanie wykresów w zależności od potrzeb klienta;
- Definiowanie i budowanie raportów w zależności od potrzeb klienta;
- Wysyłanie powiadomień do klienta;
- Autoryzacja i identyfikacja użytkownika logującego;

Aplikacja dla operatorów mobilnych:

- Dostęp z każdego miejsca z użyciem urządzenia mobilnego, niezbędne jest połączenie Internetowe;
- Responsywność aplikacji;
- Manualne wprowadzenie danych/parametrów pomiarowych poprzez dedykowany formularz, który musi być dostosowany do typów urządzeń pomiarowych;
- Raportowanie o stanie poszczególnych czujników w przypadku nadzoru lub serwisu;
- Autoryzacja i identyfikacja użytkownika logującego się z aplikacji mobilnej;



#### 4. Zakres zamówienia

- Wdrożenie oprogramowania:  
Opracowanie kompletnego oprogramowania do monitoringu z podziałem na aplikacje dla użytkowników stacjonarnych i mobilnych, zgodnie z wymaganiami z pkt 3 niniejszej specyfikacji, testowanie oraz wdrożenie produkcyjne.
- Gwarancja:  
Wykonawca gwarantuje bezpłatne usunięcie wszelkich ewentualnych wad projektu w okresie 24 miesięcy od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad wynikających z gwarancji w terminie do 14 dni od zgłoszenia.
- Dokumentacja:  
Opracowanie dokumentacji/instrukcji dla użytkownika (Klient oraz Administrator) w aspektach obsługi aplikacji lokalnej i mobilnej.
- Szkolenie:  
Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi szkolenie z zakresu obsługi zrealizowanego systemu, dla pracowników Zamawiającego (3 osoby). Szkolenie zostanie zrealizowane w Biurze Zamawiającego w wymiarze 5h w dni powszednie lub weekendy w zależności od preferencji Zamawiającego.

### **III. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

1. Rozpoczęcie: z dniem podpisania umowy.
2. Nieprzekraczalny czas realizacji przedmiotu zapytania: do 3 mc.
3. Termin związania ofertą: 60 dni od ostatecznego terminu składania ofert.
4. Minimalny wymagany okres wparcia: 24 miesiące.

### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW**

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:
  - 1.1 Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;  
Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego Oświadczenia stanowiącego element Formularza Ofert - Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego.
  - 1.2 Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania.
  - 1.3 Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego Oświadczenia stanowiącego element Formularza Ofert - załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego.
  - 1.4 Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;  
Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego Oświadczenia stanowiącego element Formularza Ofert - Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego.
2. Wykluczenia:  
W celu uniknięcia konfliktu interesów z możliwości złożenia oferty wyłączone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z GEOTECH Sp. z o.o. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą, polegające w szczególności na:
  - 2.1 Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,



- 2.2 Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- 2.3 Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 2.4 Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stopniu pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający wymaga złożenia przez Oferenta oświadczenia o braku występowania wyżej wymienionych powiązań stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule „spełnia”/„nie spełnia”.

3. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, każdy z Oferentów powinien przedłożyć uzupełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1 w którym oświadcza, iż spełnia wszystkie warunki udziału w postępowaniu wymienione w pkt. IV.1.
4. Zamawiający gwarantuje sobie prawo żądania dostarczenia dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunków od każdego z Oferentów, którzy złożą ważną ofertę. Uzupełnienie dokumentów musi nastąpić w ciągu 3 dni roboczych.

#### **V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANA OFERTY**

1. Oferta powinna zostać złożona na formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania w języku polskim w formie pisemnej. Do oferty należy załączyć aktualny dokument rejestrowy Oferenta.
2. Wykonawca winien dołączyć wszystkie oświadczenia oraz inne żądane dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu wymaganych postanowieniami zapytania ofertowego.
3. Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta, a wszystkie jej strony parafowane. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.
4. Wszelkie poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą Ofertę.

#### **VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferta powinna zostać dostarczona w formie pisemnej: za pośrednictwem poczty, kuriera lub złożona osobiście na adres Zamawiającego:

**Zakład Usług Geologicznych i Projektowych Budownictwa i Ochrony Środowiska**

**GEOTECH Sp. z o.o.**

**ul. Budziwojska 79**

**35-317 Rzeszów**

**z dopiskiem „Zapytanie ofertowe nr KTOM/04/04/2018”**

**nie otwierać przed 08.05.2018 godziną 15:30**

2. Oferta powinna wpłynąć do 08.05.2018 r. do godziny 15:00 do siedziby firmy. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed terminem składania ofert zmienić, uzupełnić lub wycofać swoją ofertę.
4. Termin otwarcia ofert: 08.05.2018 r. o godzina 15:30 w siedzibie Zamawiającego.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Do oferty należy załączyć kopię aktualnego dokumentu potwierdzającego możliwość reprezentowania firmy przez osobę podpisującą ofertę – KRS, wpis do działalności gospodarczej lub odpowiednie pełnomocnictwo.

#### **VII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

L.p.	Kryterium	Maksymalna liczba punktów
I.	Cena (C)	60 pkt
II.	Termin realizacji (T)	20 pkt
III.	Gwarancja (G)	20 pkt
<b>RAZEM</b>		<b>100 pkt</b>

- I. W kryterium 1. „Cena” (C) najwyższą liczbę punktów (60) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę netto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem: Liczba punktów oferty = (cena oferty najniższej skalkulowanej x 60) : cena oferty ocenianej,
  - II. W kryterium 2 „Termin realizacji” (T) oferta uzyska następujące liczby punktów, w zależności od zaproponowanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia:
    - a) Czas realizacji zamówienia 3 mc i krócej = 20 punktów;
    - b) Czas realizacji zamówienia 4 mc = 10 punktów;
    - c) Czas realizacji zamówienia 5 mc i dłużej = 0 punktów.
  - III. W kryterium „Gwarancja” (G) oferta uzyska następujące liczby punktów, w zależności od zaproponowanego okresu gwarancji:
    - a) 36 miesięcy gwarancji = 20 punktów;
    - b) 24 miesiące gwarancji = 10 punktów;
    - c) 12 i mniej miesięcy gwarancji = 0 punktów.
2. Punkty przyznane w poszczególnych kryteriach w danej ofercie zostaną do siebie dodane.
  3. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta spełni wszystkie warunki w postępowaniu, nie będzie podlegać odrzuceniu oraz otrzyma największą liczbę punktów.

#### **VIII. FORMALNOŚCI PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**

1. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy Oferentowi, którego oferta została wybrana.
2. Wykonawca zawrze umowę na wzorze przedstawionym przez Zamawiającego.

#### **IX. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w następującym zakresie:

1. Rozwiązania umowy, jeżeli z Zamawiającym zostanie rozwiązana umowa o dofinansowanie przez Instytucję Zarządzającą
2. Zmiany harmonogramu realizacji umowy wynikającej z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Zarządzającą, jeżeli umowa ta została zmieniona po udzieleniu zamówienia.
3. Zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy:
  - a) Nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - b) Wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.

#### **X. WARUNKI UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA**

Zamawiający może unieważnić postępowanie, w sytuacji gdy:

1. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia,



2. W przypadku rozwiązania umowy o dofinansowanie przez Instytucję Zarządzającą, co skutkowałoby nieprzyznaniem środków dotacyjnych, które miały być przeznaczone na sfinansowanie zamówienia,
3. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
4. Instytucja Zarządzająca nie wyrazi zgody na wykonanie komponentów zamówienia przez wybranego w toku postępowania wykonawcę.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania z istotnych powodów.

<b>XI. INNE</b>
-----------------

1. Dopuszcza się składanie ofert wyłącznie w PLN.
2. W przypadku uzyskania kilku ofert o takiej samej liczbie punktów czynnikiem decydującym będzie cena.
3. Nie dopuszcza się:
  - a) składania ofert częściowych,
  - b) ofert wariantowych oraz
  - c) wariantowości cen.
4. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.
6. Jeżeli na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy, a w szczególności opóźnień w realizacji umowy, zaniechania realizacji umowy lub nienależytego wykonywania umowy, dofinansowanie projektu objętego przedmiotem niniejszego zamówienia nie zostanie przyznane, zostanie cofnięte lub Zamawiający zostanie zobowiązany do jego zwrotu, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody Zamawiającego.

<b>XII. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z OFERENTAMI</b>
---

**OSOBY DO KONTAKTU:**

Bartosz Szal  
tel. 17 2302023  
e-mail: bszal@geotech.rzeszow.pl

**Załączniki:**

Załącznik 1: Formularz Oferty

Załącznik 2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych

Z poważaniem  
PREZES ZARZĄDU  
mgr inż. Grzegorz Czudec